



## 用户手册

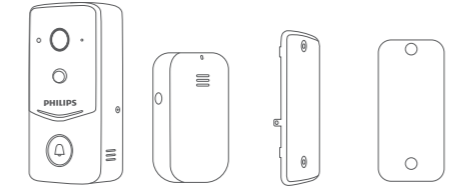
在以下网站上注册产品并获得支持  
www.philips.com/support



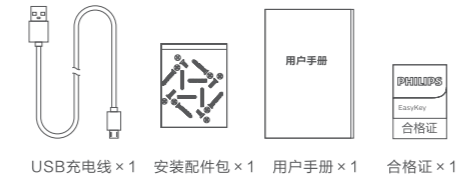
### 关于本用户手册

本用户手册作为指导使用。手册中所提供的照片、图片或插图等，仅用于解释和说明目的，与具体的产品可能存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，飞利浦可能会对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登入飞利浦官网查阅（WWW.philips.com/support）。本手册的任何部分，包括文字、图片或插图等均归属于飞利浦。未经书面许可，任何单位和个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，飞利浦不对本手册提供任何明示或默认的声明或保证。

### ① 产品清单



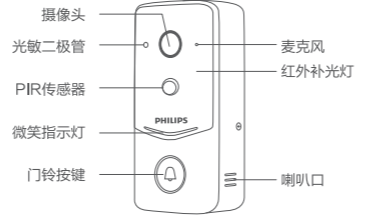
主机 × 1 叮咚机 × 1 安装支架 × 1 3M 安装贴胶 × 1



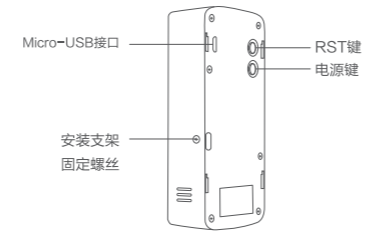
USB 充电线 × 1 安装配件包 × 1 用户手册 × 1 合格证 × 1

### ② 外观说明

#### (1) 主机正面



#### (2) 主机背面



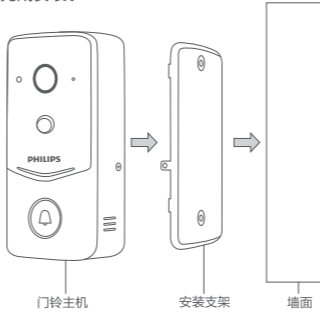
### ③ 安装说明

#### (1) 选择安装位置

#### (2) 选择安装方式

##### ① 选择安装方式

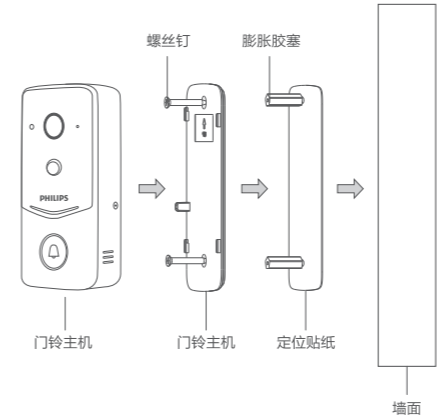
- 撕掉挂墙支架底部的3M双面胶红色（离型纸）贴纸，后将挂墙支架粘贴在光滑的墙面上（如玻璃、瓷砖、乳胶漆墙面漆等）；
- 将门铃主体如图挂扣到挂墙支架上并拧紧固定螺丝，完成安装。



⚠ 注意：背胶在粘贴好24小时后才可发挥100%粘性。

##### ② 螺丝安装方式

- 将定位贴纸粘贴于墙壁；
- 按定位贴纸定位钻好两个螺丝孔，后将膨胀胶塞按定位贴纸打入墙体；
- 使用螺丝钉将墙壁支架固定；
- 将门铃主体如图挂扣到挂墙支架上并拧紧固定螺丝，完成安装。



### ④ 常规功能操作

- (1) 电源键：长按电源键，开启或关闭门铃设备。
- (2) RST: 长按RST键，进入配网模式。
- (3) 门铃按键：按门铃按键，室内叮咚机响铃，或触发APP通话请求。

### ⑤ APP的使用

- (1) 下载并安装APP  
请扫描下方二维码，根据页面提示进行APP的下载及安装。



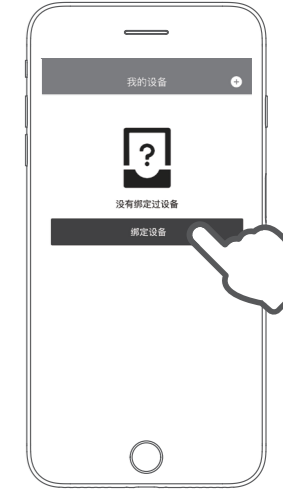
#### (2) 注册账号并登录

根据APP上的注册和登入步骤进行账号注册和登入。



#### (3) 添加设备

- ① 添加飞利浦门铃





Philips和Philips盾牌图形是皇家飞利浦有限公司的注册商标，经许可使用。

本产品由深圳市柯尼斯智能科技有限公司负责销售和售后，深圳市柯尼斯智能科技有限公司是本产品的担保人。

©2020深圳柯尼斯智能科技有限公司保留所有权利。飞利浦智能锁保留对包括在本出版物中的产品规格和内容做出更改的权利，恕不另行通知。

② 选择可视门铃，进入添加可视门铃设备流程；



③ 先进行叮咚机的绑定，根据APP上的提示步骤，进行并完成绑定；



④ 叮咚机的绑定完成后，进入绑定可视门铃步骤，根据APP上的提示步骤，进行并完成绑定。



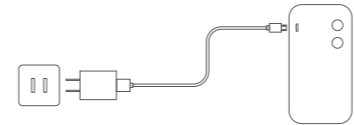
(4) 可视门铃APP功能

成功把飞利浦叮咚机和飞利浦智能门锁关联后，当有人在门外按下门铃后，可触发APP通话请求，通过APP可进行远程通话对讲；可在APP端随时远程查看门外的情况；可回看录像记录和查看告警信息等。



⑥ 可视门铃充电

可视门铃处于低电量时，请将门铃主机取下并拿回室内充电，充好电后再重新安装到门外。



⑦ 指示灯说明

(1) 叮咚机指示灯

- 蓝色常亮：网络连接成功
- 蓝灯缓慢闪烁：网络连接中
- 蓝灯和红灯交替缓慢闪烁：准备添加新锁或网络重置
- 红灯闪烁：固件更新或网关重置

(2) 可视门铃APP功能

- 微笑灯红灯/蓝灯交替慢闪，频率1s/1次：表示配网中，若配网成功后指示灯熄灭；
- 微笑灯红色常亮，门铃休眠后熄灭：表示配网失败；
- 微笑灯红灯快闪：设备升级或回复出厂设置；
- 门铃按键灯绿色灯呼吸，门铃休眠后熄灭：表示PIR识别过程或者触发移动告警。

售后政策

智能门铃保修条例

智能门铃售后服务承诺：严格依据《中华人民共和国消费者权益法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

- 1.自您购买日起7日内，非人为原因或不可抗力造成的损坏，可免费享受退货或者换货服务；
- 2.自您购买日起8-15日内，非人为原因或不可抗力造成的损坏，可免费享受换货或者维修服务；
- 3.自您购买日起24个月内，非人为原因或不可抗力造成的损坏，可免费享受维修服务。

非保修条例

属于下列情况（包括但不限于）不在“三包”服务范围之内：

- 1.未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用；
- 2.撕毁或涂改标贴、产品序号、防伪标记；
- 3.已超过三包有效期；
- 4.因不可抗力造成的损坏；
- 5.因人为原因导致产生性能故障。

保修卡

相关信息			
用户姓名		联系电话	
用户地址			
产品名称	产品型号	产品序列号	发票证号
销售商	销售日期		
销售地址			
维修记录			
维修日期	维修内容	维修员	用户签名

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线，或通过官方微信进行互动咨询。



服务热线：4008828236

官方网站：www.philips.com

制造商：深圳市柯尼斯智能科技有限公司

地址：深圳市南山区西丽街道松坪山社区松坪山新东路

1号清华信息港研发楼B座11楼